

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَأَعِدُّوا لَهُمْ مَا اسْتَطَعْتُمْ مِنْ قُوَّةٍ وَمِنْ رِبَاطِ الْخَيْلِ تُرْهِبُونَ بِهِ عَدُوَّ اللَّهِ وَعَدُوَّكُمْ وَآخَرِينَ مِنْ دُونِهِمْ لَا تَعْلَمُونَهُمُ اللَّهُ يَعْلَمُهُمْ ۚ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ شَيْءٍ فِي سَبِيلِ اللَّهِ يُوَفَّ إِلَيْكُمْ وَأَنْتُمْ لَا تَظْلَمُونَ

صدق الله العظيم

سورة الأنفال، الآية (60)

المستخلص

جاء هذا البحث بعنوان أثر اتخاذ القرار في السيطرة على الأزمة الأمنية، دراسة حالة شرطة ولاية النيل الأبيض، وهدف هذا البحث الى التعرف على أثر اتخاذ القرار في إدارة الأزمة، اتبع الدارس المنهج الإحصائي والتحليلي، وقد تم تصميم استبانة لهذا الغرض وزعت على عينة تكونت من (185) فرداً من المنتسبين الى شرطة ولاية النيل الأبيض. وقد افترضت هذه الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتخاذ القرار والسيطرة على الأزمة الأمنية وتوصل البحث الى عدة نتائج منها إثبات الفرضية الأساسية للبحث، وتوصل البحث أيضا الى شرطة ولاية النيل الأبيض تمتاز بسرعة القرارات أثناء حدوث الأزمات الأمنية وذلك لسهولة جمع المعلومات باستخدام آليات متطورة، وتوصل البحث الى أن هنالك قصور في المشاركة في اتخاذ القرار وأيضاً هنالك بعض القصور في التدريب في اتخاذ القرار. أوصى الدارس بعدة توصيات أهمها ضرورة توسيع دائرة المشاركة في إتخاذ القرارات وكذلك إيلاء مزيد من الاهتمام بأمر التدريب خصوصاً لصغار الضباط وضباط الصف حتى يتمكنوا من القيام بالدور الموكول إليهم على أكمل وجه.

Abstract

This research is entitled "The Impact of Administrative Decision Making on the Management of Crisis". The purpose of this study is to identify the impact of decision-making in managing the crisis through a theoretical narratives in addition to a field study. A questionnaire was designed for this purpose and was distributed to a sample consisting of (185) individuals affiliated with the White Nile State Police. The study main hypothesis is: there is a statistically significant relationship between decision making and control over the security crisis. The researcher reached several conclusions: the researcher proved the basic hypothesis of the research, The researcher found that there is a lack of participation in decision-making and also there are some shortcomings in training in decision-making discipline. The researcher recommended that the need to expand participation in decision-making as well as more attention to the training order, especially for junior officers.

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإستهلال.....	أ
إهداء.....	ب
الشكر والتقدير.....	ج
المستخلص.....	د
Abstract.....	هـ
قائمة المحتويات.....	و
قائمة الجداول.....	ز
قائمة الأشكال.....	ي
المقدمة	1
أولاً: الإطار المنهجي للبحث.....	2
ثانياً: الدراسات السابقة.....	9
الفصل الأول: القرارات الإدارية	19
المبحث الأول: مفهوم وأهمية إتخاذ القرار.....	20
المبحث الثاني: الأساليب الحديثة لإتخاذ القرار:.....	33
المبحث الثالث: أنواع القرارات الادارية.....	54
الفصل الثاني: إدارة الأزمات	63
المبحث الأول: ماهية الأزمة.....	64
المبحث الثاني: إدارة الأزمة الأمنية:.....	86
المبحث الثالث: دور القرارات في السيطرة على الأزمة الأمنية.....	92
الفصل الثالث: شرطة ولاية النيل الأبيض	104
المبحث الأول: نبذة تعريفية عن شرطة ولاية النيل الأبيض.....	105
المبحث الثاني: البناء التنظيمي لشرطة الولاية.....	109
المبحث الثالث: دور شرطة الولاية في السيطرة على الأزمة الأمنية.....	139
الفصل الرابع: الدراسة الميدانية	142
المبحث الأول: إجراءات الدراسة الميدانية.....	143
المبحث الثالث: اختبار فرضيات الدراسة.....	200
الخاتمة	208
أولاً: النتائج.....	208
ثانياً: التوصيات.....	209
قائمة المصادر والمراجع.....	210
الملاحق.....	I

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
(1/2)	التطبيق البديل من عملية إتخاذ القرار	45
(2/2)	الفرق بين الأزمة والكارثة	77
(1/4)	الجنس	148
(2/4)	سنوات الخبرة	149
(3/4)	المستوى التعليمي	150
(4/4)	العمر	151
(5/4)	التخصص	152
(6/4)	الرتبة	153
(7/4)	اتخاذ القرارات بالشرطة يتم بسرعة أثناء السيطرة على الازمة الأمنية	154
(8/4)	هناك سهولة في جمع المعلومات مما يساعد في اتخاذ القرار الأمني السليم	155
(9/4)	قرارات الشرطة تتسم بالوضوح مما أدى الى زيادة الأعباء عليها	156
(10/4)	لاتخاذ أي قرار هناك بدائل علمية تساعد متخذي القرار	157
(11/4)	للشرطة آليات لجمع البيانات تحقق بها اتخاذ القرار السليم	158
(12/4)	تحليل البيانات تتم عبر الية متخصصة مما أثر على جودة اتخاذ القرار	159
(13/4)	تعتمد شرطة ولاية النيل الأبيض على مبدأ المشاركة في اتخاذ القرار الأمني	160
(14/4)	تتم مشاركة صغار الموظفين والضباط وضباط الصف في القرارات الادارية الأمنية الحاسمة مما يؤدي الى سرعة التنفيذ	161
(15/4)	لدى صغار الضباط وضباط الصف الحق في الاطلاع على القرارات الأمنية المتخذة مما يؤدي الى جودة التنفيذ	162
(16/4)	تتم عملية اتخاذ القرار الأمني عن طريق لجان وبصورة جماعية وبذلك تتحقق الشورى الكاملة	163
(17/4)	تتم عملية اتخاذ القرارات بخصوص الأزمات بصورة فردية (القائد)	164
(18/4)	يوجد تنسيق بين رؤساء الأقسام بالشرطة والوحدات المعنية بعملية اتخاذ القرارات الأمنية	165
(19/4)	يقدم مدير شرطة الولاية بالتشاور مع القيادة العليا بالمركز فيما يتعلق بالقرارات الأمنية	166
(20/4)	تتسم القرارات التي تصدر عن الشرطة بالدقة مما أثر ايجاباً في تنفيذ القرار	167
(21/4)	القيادة العليا بالمركز لها حق التوجيه وتصحيح مسار القرارات الأمنية	168
(22/4)	هناك ارتباط بين اتخاذ القرار الأمني والواقع الإداري بالشرطة	169
(23/4)	هناك اجراءات دورية لمراجعة دقة القرارات التي يتم اتخاذها خلال الأزمة الأمنية	170