



جمهورية السودان

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الإمام المهدي

كلية الدراسات العليا

برنامج دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال



أثر جودة الخدمات المصرفية في تحقيق رضا العملاء بالمصارف التجارية

دراسة حالة مصرف الجمهورية فرع بني وليد ليبيا في الفترة (2011-2021)

**The Impact of the Quality of Banking Services on achieving
Customer Satisfaction in Commercial Banks**

Case study of Jumhouria Bank, Bani Walid Branch - Libya in the period (2011-2021)

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في التسويق

إشراف أ.د.

إعداد الطالب:

حسابو أحمد حسابو آدم

عصام ضوء فرج انبية

أستاذ في إدارة الأعمال



1444هـ، 2022م