

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإستهلال

قال الله تعالى:

"وَأَنْزَلَ اللَّهُ عَلَيْكَ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُنْ تَعْلَمُ
وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا .. " (113)

صدق الله العظيم

سورة النساء - آية (113)

الشكر والتقدير

أسجل صوت شكر مليء بالثناء على المولى عز وجل وأمد يدي بيقضاء
ملينة بالثناء والشكر :

" فمن لا يشكر الناس لا يشكر الله "

وأخص بالشكر كل من :

جامعة الإمام المهدي - عمادة الدراسات العليا لإتاحتها لنا الفرصة

للحصول على هذه الدرجة العلمية

عميد كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية - جامعة الإمام المهدي على تعاونه

وتسخيره امكانياته العلمية لمساعدتنا

المشرف الدكتور / محمد العوض محمد أحمد

الذين كان خير معين بصبره وعلمه وتفهمه ونبل أخلاقه جزاه الله عنا

كل خير

والشكر موصول إلى عمادة ومنسوبي المكتبات بجامعة السودان

للتكنولوجيا وجامعة النيلين.

وشكر وإمتان إلى مجموعة بنك فيصل الإسلامي لمساعدتهم الجليلة

والشكر الشخصي لكل من ساهم وساعد في هذا العمل ولم يتسع

المجال لذكره هنا.

الإهداء

إلى والدتي العظوفة رمز الحب والصفاء والنقاء

إلى والدي الجليل الذي علمني القيم النبيلة

إلى زوجي الغالي

إلى أسرتي الكبيرة والصغيرة

إخواني وزملائي وأصدقائي

إليهم جميعا أهدي هذا العمل

الباحثة

مستخلص الدراسة

تأثرت النظم المحاسبية والإدارية في محاولة لمواكبة التطورات السريعة في تكنولوجيا المعلومات باستخدام الحاسبات الإلكترونية، وتعددت مشكلة البحث في تحديد ماهو دور الحاسب الآلي في تطوير النظام المحاسبي في الجهاز المصرفي؟ وما أثر الحاسب الآلي على الدورة المستندية والمحاسبية والعمليات المصرفية الأخرى، وهدف البحث إلى التعرف على دور الحاسبات في تطوير النظام المحاسبي في القطاع المصرفي، وتحديد مدى كفاءة النظم المحاسبية الإلكترونية في إنتاج معلومات تلبي احتياجات المستخدمين والإدارة، وإتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وإفترض الباحث أن الإهتمام بالتخطيط والتدريب يسهل عملية تطوير الأداء كما أن إستخدام الحاسب يؤدي إلى زيادة كفاءة الأداء.

وقد أثبتت الدراسة صحة الفرضيات وتوصلت إلى عدة نتائج من أهمها:

ان إستخدام الأنظمة الالكترونية أدى إلى تحسين أداء الإدارة والأداء المحاسبي، وتوافر الدقة والسرعة في مخرجات هذا النظام، بالإضافة إلى توفير الجهد والتكلفة وترشيد عملية إتخاذ القرارات وتطوير الخدمات المصرفية.

وبناء على النتائج أوصى الباحث بمجموعة من التوصيات من أهمها :

الإهتمام بالتدريب المتواصل للعاملين لتطوير مهاراتهم وزيادة الوعي التقني لديهم

والإهتمام بعملية تأمين التعامل مع الأنظمة الإلكترونية.

Abstract.

The accounting and administrative systems has been effected in its attempts to keep up with the rapid development of information technology using computers, the tickler of this research was to determine what is the role of computer in developing the banks accounting system?, And the impact of computers on the documentary cycle, accounting and banking operations, other, and the objective of this research is to identify the role of computers in the development of the accounting system in the banking sector, and to determine the efficiency of accounting computer systems in the production of information to meet the needs of users and management, the researcher used deductive and inductive methods, hypothesize that the care of planning and training facilitates the development of performance also the usage of computers leads to increased efficiency.

The research resulted the approval of hypothesizes and produced many results including:

The usage of electronic systems lead to improve the performance of accounting and administrative, saving the accuracy and speed in the outputs of this system, in addition to saving cost and efforts plus decision making process rationalization and developing the banking services.

In accordance to the research results, the researche recommended:

Developing the staff scales and technology awareness b continuous training, and increasing the security of dealing wi electronic systems.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
ا	الإستهلال
ب	الشكر
ج	الإهداء
د	مستخلص الدراسة
و	ABSTRACT
ز	فهرس المحتويات
ح	فهرس الجداول
ي	فهرس الأشكال التوضيحية
	الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة والدراسات السابقة
2	المبحث الأول: الإطار المنهجي للدراسة
6	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
	الفصل الثاني : الحاسب الآلي والمحاسبة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات المحاسبية
18	المبحث الأول: الحاسب الآلي
38	المبحث الثاني: المحاسبة الإلكترونية
51	المبحث الثالث: تكنولوجيا المعلومات
	الفصل الثالث : المنهجية وتحليل البيانات وإختبار صحة الفرضيات
60	المبحث الأول: نبذة تاريخية عن بنك فيصل الإسلامي و دور نظام الحاسب الآلي في الأنظمة الداخلية المتبعة
70	المبحث الثاني: تحليل البيانات وإختبار صحة الفرضيات
65	المبحث الثالث:
	النتائج و التوصيات
99	أولاً : النتائج
101	ثانياً : التوصيات
103	قائمة المراجع
106	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
74	توزيع عينة الدراسة حسب العمر	جدول 1-2-3
74	توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي	جدول 2-2-3
75	توزيع عينة الدراسة حسب التخصص العلمي	جدول 3-2-3
76	توزيع عينة الدراسة حسب مدة الخدمة في القطاع المصرفي	جدول 4-2-3
76	توزيع عينة الدراسة حسب التدريب	جدول 5-2-3
77	توزيع عينة الدراسة حسب الخبرة السابقة	جدول 6-2-3
77	حسن تخطيط الإدارة لإختيار نوعية البرامج يساهم في رفع كفاءة الأداء	جدول 7-2-3
78	التخطيط الجيد للإدارة و توزيع المسؤوليات يساعد في سلاسة الأداء	جدول 8-2-3
79	تخطيط الإدارة لمتابعة التقنيات المتطورة والتصنيف المناسب لها يساهم في زيادة كفاءة الأداء	جدول 9-2-3
79	تخطيط الإدارة لتوقيت إدخال التقنيات المتطورة يساعد في رفع مستوى الأداء	جدول 10-2-3
80	تخطيط الإدارة لزيادة الوعي و التدريب المتواصل على التقنيات عامل مساعد لرفع كفاءة الأداء	جدول 11-2-3
81	تحديد إحتياجات للإدارة التقنية و الإدارة العامة بدقة يساعد في حسن إختيار عوامل رفع مستوى الأداء	جدول 12-2-3
82	إختبار كاي تربيع لعبارات الفرضية الأولى	جدول 13-2-3
83	يساهم إستخدام الحاسب الآلي في توفير عنصري السرعة و الدقة في البيانات و التقارير المستخرجة من النظام المحاسبي	جدول 14-2-3
84	يؤدي إستخدام الحاسب الآلي إلي تقليل تكاليف تشغيل النظام المحاسبي في المؤسسة	جدول 15-2-3
84	يؤثر إستخدام الحاسب الآلي علي الدورة المستندية و يسهل الإجراءات المتبعة في المصرف	جدول 16-2-3
85	أدى إستخدام الحاسب الآلي إلي تقليل الإمساك اليدوي لعدد الدفاتر النوعية المساعدة	جدول 17-2-3
86	يؤدي إستخدام الحاسب الآلي إلي سرعة و دقة تحديد و تعديل الرصيد مما يحسن الخدمات المصرفية (وقت العميل - زمن صرف الشيكات)	جدول 18-2-3

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
87	مساعد إدخال نظام الحاسب الآلي على سرعة الإستعمال من المعلومات من النظام المحاسبي	جدول 19-2-3
87	يتميز النظام المعتمد على الحاسب الآلي بسهولة إسترجاع المعلومات	جدول 20-2-3
88	أدى إستخدام الحاسب الآلي إلى رفع مستوى الأمان في الحفاظ و التعامل مع المعلومات	جدول 21-2-3
89	إختبار كاي تربيع لعبارات الفرضية الثانية	جدول 22-2-3
90	تحديد إحتياجات العاملين لتطوير إمكاناتهم بالتدريب أساس هام لتسهيل استخدام النظام الإلكتروني	جدول 23-2-3
91	زيادة وعي العاملين بالثقافة التقنية يساعد في تطوير أدائهم	جدول 24-2-3
91	هناك دورات تدريبية للعاملين بصورة منتظمة	جدول 25-2-3
92	تطوير مهارات العاملين بالتدريب يساعد في تحسين مستوى إستخدام النظام المحاسبي الإلكتروني	جدول 26-2-3
93	يزيد التدريب من درجة خبرة العاملين في التعامل مع النظام المحاسبي الإلكتروني	جدول 27-2-3
94	إختبار كاي تربيع لعبارات الفرضية الثالثة	جدول 28-2-3
95	حسن تخطيط الإدارة لإدخال الحاسب الآلي في النظام المحاسبي يساهم في تسهيل الأداء	جدول 29-2-3
96	يؤدي إستخدام الحاسب دور هام في تطوير الأداء و تحقيق الأهداف	جدول 30-2-3
97	للتدريب دور هام في تسهيل إستخدام النظام المحاسبي الإلكتروني	جدول 31-2-3
97	إختبار كاي تربيع لعبارات الفرضيات الثلاث	جدول 32-2-3

فهرس الأشكال التوضيحية

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
19	مكونات النظام الإلكتروني	شكل 1-1-2
20	مكونات نظام الحاسب الإلكتروني	شكل 2-1-2
67	الهيكل التنظيمي لبنك فيصل الإسلامي	شكل 1-1-3